

# AVISO DE PRIVACIDAD

## I. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

En Inmotion Auto Pachuca, S. de R.L. de C.V. (Toyota Pachuca), con domicilio en Carretera Pachuca – Cd. Shagún km. 3.5, colonia Chacón en Mineral de la Reforma, Hgo., la información de nuestros clientes y clientes potenciales es tratada de forma estrictamente confidencial y es tan importante para nosotros como su seguridad al conducir nuestros vehículos, por lo que hacemos un esfuerzo permanente para salvaguardarla.

## II. FINALIDADES Y TRANSMISIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Más que una política, en Inmotion Auto Pachuca, S. de R.L. de C.V. tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes y clientes potenciales. Al proporcionar sus datos personales, ya sea personalmente o a través de terceros que hayan comprado un automóvil en su nombre o hayan presentado un automóvil para servicio o cualquier otro fin en nuestras agencias o sucursales (tales como: nombre, domicilio, fecha de nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes, clase y tipo de licencia para conducir, correo electrónico, teléfono celular y fijo, CURP, edad, sexo, estado civil, fotografía, datos patrimoniales, ingresos mensuales o anuales, ingresos de su hogar, datos de su automóvil, y usuario de redes sociales como Facebook y Twitter, entre otros datos de contacto), Usted consiente su tratamiento tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos y entiende que podrán ser tratados directa o indirectamente por Inmotion Auto Pachuca, S. de R.L. de C.V., sus sociedades subsidiarias, afiliadas o relacionadas, Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. (Toyota de México) y/o sus terceros proveedores de servicios con quienes tiene una relación jurídica, así como en su caso autoridades competentes, con las siguientes finalidades:

1. Proveerle del bien y/o servicio que solicite (p.ej: cuando compre un vehículo, partes, refacciones y accesorios o solicite el servicio de mantenimiento de su vehículo).
2. Hacer válida la garantía de su vehículo o de las partes, refacciones y accesorios.
3. Llevar a cabo los llamados a revisión de su vehículo.
4. Agendar y recordarle citas de servicio.
5. Elaborar y entregarle una carta de bienvenida como cliente Toyota.
6. Enviarle información sobre campañas preventivas de servicio y/o seguridad.
7. Agendar y realizar citas para prueba de manejo.
8. Mantener actualizados nuestros controles administrativos y registros a fin de poder responderle a sus consultas.
9. Realizar actividades de mercadeo y promoción en general (p.ej: informarle sobre promociones especiales y/o invitarlo a lanzamientos y eventos de nuestros vehículos).
10. Realizar actividades publicitarias como ofrecerle productos, servicios e información de El Distribuidor y/o de nuestros socios de negocios.
11. Prospección comercial, encuestas, análisis estadísticos y de mercado.

Es importante mencionar que, las finalidades 1, 2, 3, 4, 6 y 8 dan origen y son necesarias para mantener nuestra relación jurídica. En sentido opuesto, ya sea para nuestro cliente o clientes potenciales, las finalidades 5, 7, 9, 10 y 11 no dan origen ni son necesarias para mantener nuestra relación jurídica por lo que en cuanto a éstas últimas, usted tiene el derecho a oponerse o bien

revocar su consentimiento para que Inmotion Auto Pachuca, S. de R.L. de C.V. deje de tratar sus datos personales con dichas finalidades, lo cual podrá hacer a través de una solicitud ARCO conforme más adelante se explica.

### **III. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES**

Si usted desea dejar de recibir y/o limitar la recepción de mensajes publicitarios o promocionales, puede hacerlo valer a través de una solicitud de oposición en términos de lo establecido en el capítulo V de este aviso de privacidad.

### **IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES**

#### **Transferencias sin necesidad de consentimiento:**

Usted acepta que a fin de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente aviso de privacidad, sus datos personales sean transferidos y tratados dentro y fuera de los Estados Unidos Mexicanos a: (i) Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. (Toyota de México), su matriz, afiliadas y subsidiarias, nacionales o extranjeras, para los fines previstos en el presente o aquellos otros que en su caso éstas le comuniquen; (ii) personas físicas y morales incluyendo talleres, servicios de grúas o asistencia técnica o mecánica, otras agencias o sucursales de Toyota en México, según sea necesario para la adecuada prestación de los servicios de la Agencia o de Toyota México, para los fines previstos en el presente o para aquellos otros que en su caso dichos terceros le comuniquen; y (iii) sus socios comerciales con el propósito de que dichos socios le contacten para ofrecerle productos o servicios.

Cabe mencionar que El Distribuidor tiene celebrados contratos con Toyota de México, en donde se delimita el uso que le pueden dar a los datos personales de los clientes, sin embargo, para conocer a fondo el tratamiento que Toyota de México da a los datos personales de sus clientes y clientes potenciales, lo invitamos a conocer el aviso de privacidad de Toyota de México en su página en internet [www.toyota.mx](http://www.toyota.mx)

#### **Transferencias con consentimiento:**

En adición a lo anterior, El Distribuidor podrá transferir sus datos personales a terceros con fines publicitarios, de mercadeo y de análisis estadísticos. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a dichos terceros, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos para las finalidades descritas en el párrafo anterior.

### **V. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO (SOLICITUD ARCO)**

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, así como revocar o limitar el consentimiento otorgado para el tratamiento de los mismos; derecho que podrá hacer valer a través

del contacto directo con Inmotion Auto Pachuca, S. de R.L. de C.V. al teléfono (771) 717 0270 o bien al correo electrónico: [atencionaclientes@toyotapachuca.com.mx](mailto:atencionaclientes@toyotapachuca.com.mx)

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte Inmotion Auto Pachuca, S. de R.L. de C.V. establecerá el canal que considere pertinente para enviarle información.

La solicitud que presente para el ejercicio de los Derechos ARCO, incluyendo aquella donde se limita o revoca el consentimiento para el tratamiento, deberá indicar (i) su nombre completo y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite; (ii) estar acompañada de su identificación oficial y el o los documentos oficiales con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal; (iii) incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación, oposición o limitación al tratamiento de sus datos personales); y (iv) proporcionar cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión. Cuando se trate de “rectificación” de sus datos personales, usted deberá indicarnos también cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición.

Usted podrá dar seguimiento a sus comentarios, consultas, quejas y reclamaciones, así como a cualquier solicitud efectuada de conformidad con el procedimiento señalado en el presente al teléfono (771) 717 0270 o bien al correo electrónico: [atencionaclientes@toyotapachuca.com.mx](mailto:atencionaclientes@toyotapachuca.com.mx)

Le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación adicional que nos permita identificar con plenitud los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar, o aquellos respecto de los cuales usted desee oponerse a su tratamiento. Asimismo, le informamos que es posible que Inmotion Auto Pachuca, S. de R.L. de C.V. no pueda cancelar o bloquear sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley y su Reglamento.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, nuestro Departamento de Relaciones con los Clientes le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si esta resultare procedente, dentro de los 15 días siguientes podrá hacer efectivo el derecho solicitado.

En términos del artículo 34 de la Ley, Inmotion Auto Pachuca, S. de R.L. de C.V. podrá negar el acceso a los datos personales o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando se trate de alguno de los supuestos ahí establecidos.

Si bien el ejercicio de los Derechos ARCO y la entrega de información es gratuita, Inmotion Auto Pachuca, S. de R.L. de C.V. se reserva el derecho a cobrar los gastos de envío y costos de fotocopiado de así estimarlo necesario y/o cuando resulte conveniente para las partes.

Para el caso de las solicitudes de acceso y siempre que éstas resulten procedentes conforme a la legislación aplicable y vigente, Inmotion Auto Pachuca, S. de R.L. de C.V. le enviará una copia del registro que tiene de sus datos personales en formato PDF al correo electrónico que usted señale en su solicitud de correspondiente.

## **VI. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Este aviso de privacidad podrá ser modificado sin previo aviso por Inmotion Auto Pachuca, S. de R.L. de C.V., dichas modificaciones serán informadas a través de nuestra página en internet [www.toyotapachuca.com.mx](http://www.toyotapachuca.com.mx), o cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que Inmotion Auto Pachuca, S. de R.L. de C.V. determine para tal efecto.

De conformidad con lo previsto en los artículos 8, 9, 13 y 36 de la Ley para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares por medio de la presente (a) reconozco que he leído y entiendo los alcances del Aviso de Privacidad de la Agencia, (b) autorizo de forma expresa a la Agencia a recabar y tratar mis datos personales para los fines establecidos en tiempo, y las disposiciones legales aplicables, y (c) autorizo a la Agencia de forma expresa a transmitir mis datos personales de conformidad con y las personas previstas en el presente Aviso de Privacidad, incluyendo enunciativa mas no limitativamente, a Toyota México y sus afiliadas y subsidiarias, según el mismo pueda ser modificado de tiempo en tiempo, y las disposiciones legales aplicables.

La Agencia, es una sociedad de nacionalidad mexicana con domicilio en Carretera Pachuca – Cd. Shagún km. 3.5, colonia Chacón en Mineral de la Reforma, Hgo. misma que no forma parte del grupo corporativo de Toyota México, por lo que Toyota México no será en ningún caso responsable del cumplimiento del presente Aviso de Privacidad por parte de la Agencia. Para cualquier duda o aclaración.